

PROBLEMÁTICA DIARIA EN LOS ESTABLECIMIENTOS SOCIOSANITARIOS

UNA VISIÓN PRÁCTICA PARA LOS PROFESIONALES

Curso impartido en los Servicios Centrales del IMSERSO el 12 de septiembre 2017

Docente

Juan Siso www.juansiso.es

Acción docente dirigida a responsables de centros sociosanitarios, en cualquier nivel y dedicación, así como cualquier profesional que tenga relación con este especial tipo de usuarios como interlocutores.

Se analizó la amplísima y difícil casuística de los problemas que plantean los usuarios de estos centros en los aspectos asistenciales, éticos y jurídicos, en su implicación con los profesionales que les atienden, con los demás usuarios y con los familiares que puedan intervenir.

Tuvo una singularidad destacable este curso: El abordaje tradicional de este tipo de comunicación con los profesionales ha sido siempre comenzar con la exposición teórica, como soporte previo, para detenerse después en el análisis y resolución de supuestos prácticos relacionados con el bloque teórico previo. Esta forma de proceder, siendo adecuada y provechosa, puede ser sustituida, con ventaja, en un formato más actual en las tendencias docentes, por el camino contrario, cuando las materias a tratar tienen un sustrato marcadamente práctico y los profesionales que componen el auditorio necesitan, más que construcciones teóricas, soluciones o al menos aportación de pautas de cómo proceder en su dedicación diaria.

Este es el itinerario de exposición seguido en las modernas escuelas de negocio y que está haciendo decididos seguidores de este sistema de comunicación, más dinámico y efectivo que los formatos tradicionales. Bajo este formato se sectorizan áreas temáticas y a cada una de ellas se le asignan unos supuestos descriptivos de la dedicación de los profesionales que se exponen a los asistentes. Éstos atienden, valoran y debaten las situaciones planteadas. Por el docente, se elaboran unas conclusiones, se exponen las pautas correctas de actuación y se explicitan los apoyos ético – jurídicos en los que se sustentan.

Conviene destacar que no siempre hay soluciones de primera mano para esta problemática de los centros y de sus profesionales, pero lo que ha de haber siempre son pautas de actuación para mostrar cómo ha de actuarse en casos concretos de modo que los profesionales dispongan de herramientas decisorias cuando surja algún evento conflictivo como los que se analizan.

En el encuentro citado, tras las exposiciones prácticas, las aportaciones teóricas del docente y la participación continua de los asistentes se elaboraron las siguientes CONCLUSIONES, que se insertan a continuación de los enunciados casuísticos.

PDF DEL CURSO